



# Beleidsplan 2018-2020

*Vastgesteld: december 2017*

## Inhoud

<b>1. Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Visiedocument Stichting Hart voor de Zorg Walcheren</b> .....	<b>4</b>
2.1 Missie, visie, kernwaarden.....	4
2.2 Bestuurlijke indeling.....	6
2.3 Maatschappelijke ontwikkelingen.....	6
<b>3. Activiteiten</b> .....	<b>8</b>
3.1 Doorlopende ondersteuning.....	8
3.2 Individuele –en groepsactiviteiten.....	8
3.3 Fondsen- en sponsorwerving.....	8
3.4 Toetsingscriteria.....	8
<b>4. Beleids doelen</b> .....	<b>10</b>
4.1 Vrijwilligersbeleid.....	10
4.2 PR -activiteiten.....	10
4.3 Netwerk van de stichting versterken.....	10
4.4 Structureel financieringsplan.....	10
<b>5. Slot</b> .....	<b>12</b>

## 1. Inleiding

Afgelopen jaren zijn voor Stichting Hart voor de Zorg Walcheren een overgang geweest waarin de voormalige Vrienden van de thuiszorg Walcheren en de Stichting Jacob Roggeveen samen zijn opgegaan in de Stichting Hart voor de Zorg Walcheren. Het beleidsplan dat voor u ligt zal uiteenzetten welke koers wij nu inzetten naar de toekomst. Het beleidsplan heeft twee belangrijke doelen:

- ✓ Inzicht en sturing geven aan de periode 2018-2020
- ✓ Voor klanten, stakeholders en andere geïnteresseerden inzichtelijk maken voor wie de Stichting zich inzet en vanuit welke waarden dit wordt gedaan

Achtereenvolgens leest u ons visie document waarin de ontstaansgeschiedenis wordt beschreven, onze missie en visie voor het komende jaar, de bestuurlijke indeling en tot slot de verhouding van de Stichting tot maatschappelijke ontwikkelingen. Vervolgens volgt een beschrijving van onze core business: de Klussenservice, het Noodfonds, de organisatie van individuele- en groepsactiviteiten en fondsen- en sponsorwerving. Tot slot wil de Stichting het komende jaren een sterke fundering leggen voor de toekomstige jaren die volgen. De Stichting wil daarom meerdere beleidsdoelen realiseren. Deze staan beschreven in het laatste hoofdstuk.

Wij wensen u veel leesplezier en hopen u in de toekomst te verwelkomen als gast, samenwerkingspartner of sponsor.



## 2. Visiedocument Stichting Hart voor de Zorg Walcheren

### *Ontstaansgeschiedenis*

in 2008 is Stichting Zorgstroom een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met Stichting Vrienden van de Thuiszorg. Stichting Vrienden van de Thuiszorg is ontstaan nadat medewerkers uit de thuiszorg aangaven handen en middelen tekort te komen om cliënten optimaal te helpen. Reden hiervoor was destijds de bezuinigingen in de zorg die vooral de thuiszorg cliënten diep troffen. Vrienden van de Thuiszorg was een landelijke stichting die met verschillende zorginstellingen door het

hele land samenwerkingsovereenkomsten aanging. Dit hield in dat Stichting Vrienden van de Thuiszorg steunde met financiële middelen en dat zorginstellingen activiteiten organiseerden voor cliënten. In mei 2013 kwam de Stichting Vrienden van de Thuiszorg in de financiële problemen en heeft zij de samenwerkingsovereenkomsten met de meeste zorginstellingen moeten opzeggen. De Stichting Vrienden van de Thuiszorg bestaat nu enkel nog voor Eindhoven en omgeving. Middels een sponsoractie waaraan veel plaatselijke ondernemers op Walcheren deelnamen én de financiële ondersteuning van Stichting Zorgstroom wist Stichting Vrienden van de Thuiszorg 'Zorgstroom' het hoofd boven water te houden en het werk voort te zetten op Walcheren. In 2014 gingen de Stichting Vrienden van de Thuiszorg Zorgstroom en de Stichting Jacob Roggeveen samen als één stichting en werden de activiteiten op Walcheren gezamenlijk voortgezet. Per 1 januari 2015 gaat de stichting verder onder de naam Stichting Hart voor de Zorg Walcheren.

#### *Stichting Hart voor de Zorg Walcheren*

Stichting Hart voor de Zorg Walcheren is voortgezet vanuit hetzelfde verlangen: inspringen waar reguliere zorg tekort schiet. Ook nu is de zorg weer onderhevig aan bezuinigingen en worden weer vele mensen die zorg nodig hebben getroffen. Dit wordt opgemerkt door medewerkers uit de thuiszorg. Zij signaleren veel meer dan de behoefte aan zorg alleen. Hoe goed we het in Nederland ook voor elkaar hebben, soms doen zich onvoorstelbaar schrijnende gevallen voor. Stil en onopgemerkt verdriet, vlakbij in onze wijk of zelfs in onze straat. Situaties waarin bestaande regels, voorzieningen en vergoedingen tekort schieten. Medewerkers in de zorg signaleren steeds meer eenzaamheid en armoede. Waarin het niet meer gaat om leven, maar om overleven. Dan komen zij handen en middelen tekort om deze mensen te helpen. Stichting Hart voor de Zorg Walcheren wil het mogelijk maken wat extra's te doen voor cliënten van de thuiszorg. Dat kleine beetje extra is nodig. Dat blijkt telkens weer, want een medemens kan soms ongenadig buiten de bootvallen.

Stichting Hart voor de Zorg Walcheren helpt cliënten van de thuiszorg door onder andere directe noodhulp te bieden. Dit is hulp in de vorm van praktische ondersteuning via het Noodfonds of de Klussenservice, maar ook sociale hulp door het organiseren van individuele

en groepsactiviteiten die vereenzaming tegen gaan. De Stichting is een vraag- en aanbod gerichte aanbieder van activiteiten op het gebied van zorg en welzijn voor cliënten van de thuiszorg die niet op mantelzorgers kunnen steunen en/of niet de financiële middelen hebben om zichzelf te helpen. Wij hebben de mogelijkheid om direct in te gaan op de behoefte van een klant omdat aanvragen altijd direct gedaan kunnen worden door de medewerkers uit de thuiszorg. Medewerkers uit de thuiszorg kennen als professional de klantsituatie het best. Dit maakt snel en accuraat handelen mogelijk.

#### *Onze ambitie*

Als Stichting beogen wij het vacuum te vullen dat ontstaat door de aanhoudende veranderingen en bezuinigingen in de zorg. Wij bieden aanvullende hulp waar nodig. Wij leveren hiermee een bijdrage aan de participatiemaatschappij. Zo willen wij ook bekend staan op Walcheren, zowel bij zorgvragers als bij zorgverleners en gedragen door zorginstellingen, ondernemers en allen die ons een warm hart toedragen.

### **2.1 Missie, visie, kernwaarden**

#### **Missie**

Stichting Hart voor de Zorg Walcheren biedt hulp aan cliënten van de 'thuis'zorg die niet op een sociaal netwerk kunnen steunen en/of niet de financiële middelen hebben om zichzelf te helpen.

Mission statement: *“Met hart voor de zorg”*

## Visie

Op Walcheren zijn wij zichtbaar de Stichting die cliënten van de ‘thuis’zorg ondersteunt door middel van een noodfonds, klussenservice en individuele- en groepsactiviteiten. Onze handelswijze is doeltreffend en accuraat omdat wij erkennen dat:

- ✓ cliënten van de ‘thuis’zorg (zo lang mogelijk) de regie willen behouden over het eigen leven
- ✓ sociale en financiële hulp noodzakelijk kan zijn om deze regie te behouden
- ✓ medewerkers uit de ‘thuis’zorg de cliënten die extra steun kunnen gebruiken snel herkennen en aan ons doorverwijzen

## Ons “HART” klopt voor

H ulp

A andacht

R espect

T oenadering

## Succesbepalende factoren

- ✓ Medewerkers uit de zorg – hulpbehoevende cliënten worden aangemeld door medewerkers uit de zorg, die als professionals de cliëntsituatie het beste kennen..
- ✓ Vrijwilligers – onmisbaar ter ondersteuning van alle activiteiten van onze Stichting
- ✓ Fondsen, sponsors en lokale ondernemers – zij dragen bijvoor de financiële- en materiële middelen ten behoeve van alle activiteiten
- ✓ Samenwerking met non-profit organisaties– samen met hen bereiken wij een zo groot mogelijke doelgroep
- ✓ Samenwerking – met (zorg)organisaties op Walcheren
- ✓ Verantwoord groeien

## 2.2 Bestuurlijke indeling

Het bestuur van Stichting Hart voor de Zorg Walcheren is als volgt ingedeeld:

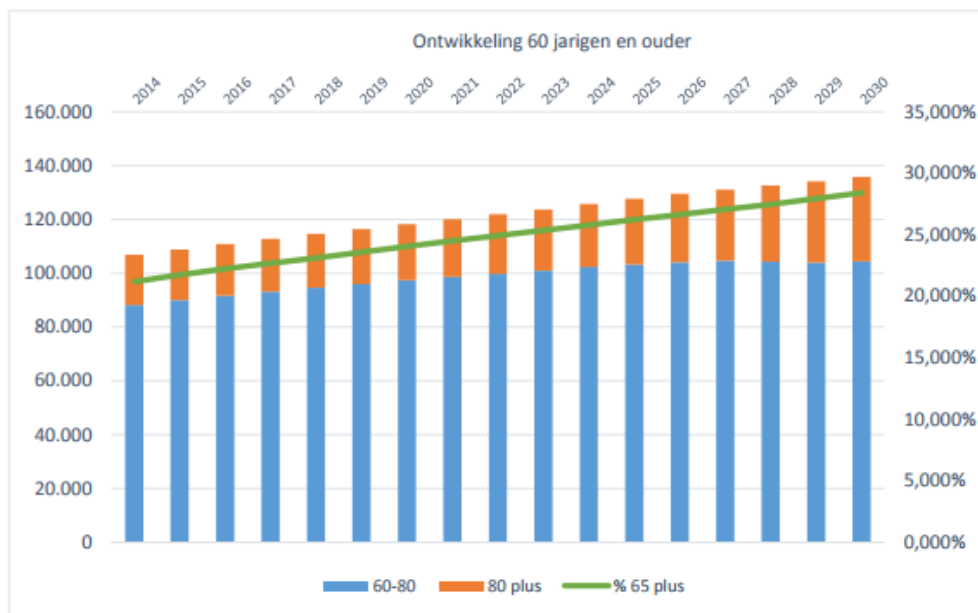
- ✓ Voorzitter: . Louis Ficq Secretaris:
- ✓ Secretaris: Suzanne Toorop
- ✓ Penningmeester: Annelies Elshout
- ✓ Bestuurslid: Marcel Clement
- ✓ Coördinator van activiteiten en vrijwilligers: Anita Aerts

## 2.3 Maatschappelijke ontwikkelingen

Voorheen kon Nederland zich profileren als een verzorgingsstaat. De laatste jaren is daar steeds meer verandering in gekomen. Het aanbod van sociale voorzieningen is gekrompen. De armere bevolkingsgroepen worden hierdoor het hardst getroffen. Zij waren immers al nauwelijks in staat een financiële buffer op te bouwen, laat staan om nu zelf hun toekomst vorm te geven zonder de noodzakelijke voorzieningen. De overheid treedt terug en er wordt een grotere rol toebedeeld aan mantelzorgers.

Wie nog in zekere mate zelfredzaam is moet voortaan zelf zijn/haar zorg organiseren. Dit leidt in enkele gevallen tot vereenzaming en financiële problemen. Gelukkig zijn er veel mensen die zich met hart en ziel willen inzetten voor de mede mens. Zo ook de Stichting Hart voor de Zorg Walcheren.

Zeeland is één van de meest vergrijzende provincies van Nederland. Dit komt doordat er in de jaren 60 en 70 al een leegloop startte van jongeren die vertrokken richting de Randstad. Daarnaast is Zeeland erg aantrekkelijk voor 55-plussers die zich hier vestigen. Uit bevolkingsprognoses voor Zeeland blijkt dat deze vergrijzing in de toekomst blijft toenemen (zie figuur )<sup>1</sup>. Gezien deze ontwikkeling zullen de diensten van de stichting zeker relevant blijven.



In figuur is te zien hoe de leeftijdsgroepen boven de 60 jaar zich ontwikkelen in absolute zin. De groep 80+ verdubbelt weliswaar, maar blijft kleiner dan de 60-80 jarigen. Het percentage 65 + stijgt tot bijna 30%.

## Samenwerking

Om het hoofd te bieden aan deze ontwikkelingen is voor ons de sleutel tot de toekomst samenwerking. Samenwerking moet gezien worden in de breedste zin van het woord. Wij willen zoveel en waar mogelijk samenwerken met relevante initiatieven.

<sup>1</sup> Bron: <https://www.zeeland.nl/digitaalarchief/zee1500932>.

### 3. Activiteiten

De Stichting Hart voor de Zorg Walcheren bestaat uit het organiseren van verschillende activiteiten en ondersteuning enerzijds en fondsen- en sponsorwerving anderzijds. De activiteiten dienen de hulp behoevenden uit de thuis zorg. Eenzaam, financieel in nood, zonder netwerk of andere voorzieningen.

#### 3.1 Doorlopende ondersteuning

De doorlopende ondersteuning bestaat uit het Noodfonds en de Klussenservice. Het Noodfonds is bedoeld voor mensen die niet de financiële middelen hebben voor de noodzakelijke praktische zaken. De Klussenservice is bedoeld voor mensen die niet de middelen en/of niet het netwerk hebben om de noodzakelijke huis, tuin –en keukenklussen te klaren. De klussenservice maakt gebruik van 'kluskanjers' met het hart op de juiste plek en voldoende sociale vaardigheden. Middels een sollicitatieprocedure komen zij terecht binnen het Klussenservice Team. Zij moeten in staat zijn een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. De kosten voor de aanvraag van de VOG worden door de Stichting gedragen.

De aanvragen voor het Noodfonds, (Fonds betaald uit in goederen en een Maximum bedrag per jaar is van toepassing) en de Klussenservice kunnen alleen worden gedaan door medewerkers uit de zorg. Voor de uitgevoerde werkzaamheden van de klussenservice word een bijdrage gevraagd

#### 3.2 Individuele –en groepsactiviteiten

Voor onze doelgroep worden regelmatig individuele– en groepsactiviteiten georganiseerd. Voorbeelden van jaarlijks terugkerende en in het verleden georganiseerde activiteiten zijn: een dagje Vlindertuin, een nieuwjaarsconcert, een wellness dag of bootreis, een Zwarte Pieten actie voor de kinderen van de thuisbegeleiding en een kerstdiner of paasbrunch. Op onze site is er meer informatie te vinden over deze activiteiten. Individuele activiteiten kunnen worden aangevraagd via de 'zorg'medewerker. Voor sommige activiteiten word een bijdrage gevraagd.

#### 3.3 Fondsen- en sponsorwerving

Zonder financiële en/of materiële ondersteuning is de organisatie van de activiteiten van de Stichting niet uitvoerbaar. Daarom houdt de Stichting zich actief bezig met het aanschrijven van fondsen, verkrijgen van donaties en werven van sponsors. Donaties kunnen worden gedaan door particulieren, en (zorg)organisaties en.. mensen die gebruik hebben gemaakt van onze diensten. vraagt de Stichting om een vrijblijvende donatie. Doel is een sponsors netwerk op te bouwen van lokale ondernemers en (zorg)organisaties.

Verder werkt de Stichting samen met sociaal-maatschappelijke instanties en verschillende scholen uit het voortgezet onderwijs op Walcheren. Zij worden ingezet voor de uitvoering van de activiteiten.

#### 3.4 Toetsingscriteria

- ✓ Activiteiten en faciliteiten van de Stichting staan open voor ' thuis'zorg klanten.
- ✓ Aanmelding voor deelname aan activiteiten of gebruik van de faciliteiten kan uitsluitend door zorgmedewerkers worden gedaan via een daarvoor bestemde juist, en volledig ingevuld aanmeldingsformulier.
- ✓ Cliënten kunnen alleen aanspraak maken op het noodfonds en/of klussenservice indien een eigen netwerk en/of financiële middelen ontbreken.
- ✓ Aanspraak maken op een uitkering uit het Noodfonds kan alleen indien de eigen financiële middelen aantoonbaar onvoldoende zijn. Dit is ter beoordeling van de zorgmedewerker. Bij twijfel

kan het bestuur nadere informatie opvragen. Gegevens hieromtrent worden vertrouwelijk behandeld.

- ✓ Voor de klussenservice en deelname aan activiteiten wordt een eigen bijdrage gevraagd. Indien van toepassing kan hiervoor een beroep worden gedaan op het noodfonds.
- ✓ Indien medische zorg nodig is bij deelname aan een activiteit beoordeeld de thuiszorgmedewerkers of deelname mogelijk is.
- ✓ Voor deelname aan specifieke activiteiten kunnen aanvullende eisen worden gesteld.
- ✓ De voorwaarden voor het inzetten van de van de klussenservice zijn te vinden op de website.
- ✓ In geval van twijfel over deelname of een beroep op de faciliteiten besluit het bestuur in samenspraak met de over de activiteiten.
- ✓ Frauduleuze aanmelding of deelname leidt tot uitsluiting van activiteiten en aangeboden faciliteiten en kan leiden tot het verhalen van kosten en eventuele schades. Dit is ter beoordeling van het bestuur.



## 4. Beleids doelen

Om te komen tot een verdere professionalisering van Stichting Hart voor de Zorg Walcheren en het leggen van een stevige fundering voor de komende jaren, heeft de Stichting zich een aantal beleidsdoelen gesteld:

1. Een actief vrijwilligersbeleid voeren
2. PR activiteiten uitvoeren
3. Het netwerk van de stichting versterken
4. Actief sponsorbeleid voeren

### 4.1 Vrijwilligersbeleid

De Stichting ontleent onder andere haar bestaan aan vrijwilligers die zich willen inzetten voor de individuele en groepsactiviteiten en de Klussenservice. Wij willen deze en toekomstige vrijwilligers aan ons binden en hen onze waardering tonen. Vrijwilligers krijgen daarom met regelmaat een kleine attentie.

Daar alle klanten die gebruik maken van de diensten van onze stichting uit de zorg komen zijn vrijwilligers uit de zorg meer dan welkom, wij streven er naar bij onze activiteiten minimaal 50% vrijwilligers uit de zorg in te zetten. Vrijwilligers worden dan ook actief geworven onder zorg medewerkers. Voor de Klussenservice zijn handige én sociale mensen noodzakelijk. Vrijwilligers voor de klussenservice worden geworven via social media, de website en vacature sites voor vrijwilligerswerk. Alle vrijwilligers dienen een vrijwilligersovereenkomst te ondertekenen en de klussers dienen ook een VOG te overleggen. Deze VOG wordt bekostigd door de stichting. Alle vrijwilligers zijn zodra zij het contract getekend hebben verzekerd via Zorgstroom.

### 4.2 PR-activiteiten

De stichting wil met haar PR activiteiten de volgende doelstellingen bereiken:

1. -Alle medewerkers uit de zorg van Zorgstroom weten wat de stichting doet en dragen deze een warm hart toe
2. -Plaatselijke ondernemers zijn op de hoogte van het bestaan van de stichting en zijn bereid ons te ondersteunen.
3. -Naamsbekendheid in de regio creëren.

De middelen die de stichting hiervoor inzet zijn het verspreiden van folders, het dragen van bedrijfskleding, bezoeken van relevante bijeenkomsten in de regio, uitdelen van promotiemateriaal. Daarnaast heeft de stichting een eigen website. Alle PR activiteiten zullen het logo van Hart voor de Zorg dragen.

### 4.3 Netwerk van de stichting versterken

- ✓ Sociaal netwerk, bestaande uit alle gasten, vrijwilligers, samenwerkingspartners en lokale ambassadeurs van de Stichting.
- ✓ Opbouwen financieel netwerk, bestaande uit fondsen, donateurs en sponsoren.

### 4.4 Structureel financieringsplan

Zonder financiële en/of materiële ondersteuning is de organisatie van de activiteiten en ondersteuning van de Stichting niet uitvoerbaar. Voor het voortzetten is de Stichting daarom afhankelijk van het aanschrijven van fondsen, het verkrijgen van donaties en/of het werven van sponsoren.

Op basis van het jaarlijks vastgestelde activiteitenplan, met name gericht op groepsactiviteiten, worden fondsen aangeschreven. Daarnaast worden organisaties en lokale ondernemers gevraagd naar een bijdrage in de vorm van financiële of materiële middelen bij het uitvoeren van de activiteiten.

Ook voor de financiële en materiële ondersteuning van het Noodfonds en de Klussenservice wordt een beroep gedaan op lokale ondernemers. Dit laatste vindt plaats omdat dit afhankelijk is van de aanvragen die binnen komen.

Vrijwilligers binnen de Stichting zetten zich ook in voor het verkrijgen van financiële middelen in de vorm van het deelnemen aan bijvoorbeeld de collecte van het Oranjefonds.

Het doel van de Stichting is om jaarlijks een gezonde exploitatie te realiseren waarbij alle geplande activiteiten plaatsvinden en alle aanvragen voor de Klussenservice en het Noodfonds worden gerealiseerd.

In afgelopen jaren heeft de Stichting een groot deel van haar activiteiten kunnen uitvoeren mede dankzij financiers, fondsen en sponsors. Hierbij wil de Stichting haar dank en waardering uitdragen aan allen die een financiële of materiële bijdrage hebben geleverd.

## 5. Slot

Stichting Hart voor de Zorg Walcheren beoogt met dit beleidsplan richting te geven aan de activiteiten en initiatieven van de Stichting voor de komende jaren. De ambitie om onze doelgroep te blijven ondersteunen waar nodig is groot. Dit alles door succesvolle samenwerkingen met lokale (zorg)organisaties, ondernemers en sponsors te realiseren, waarbij de financiële en materiële ondersteuning door donaties, sponsors en fondsenwerving van vitaal belang is.

Tot slot, wij kunnen niet zonder de inzet van onze vrijwilligers die de verdiende hulp, aandacht, respect en toenadering bieden waar nodig.

